

POMEMBNE VARNOSTNE INFORMACIJE – YOKOHAMA BluEarth AE-01

Družba YOKOHAMA RUBBER CO.,LTD YOKOHAMA uvaja prostovoljni program zamenjave (odpoklic) za pnevmatike YOKOHAMA BluEarth AE-01, velikosti 185/65R14 86T/H in 185/65R15 88T/H.

Razlog za ta prostovoljni program zamenjave:

Pnevmatike, na katere se nanaša ta odpoklic, so bile morda izdelane z neenakomerno geometrijo na območju spodnje stranske stene nad nogo plašča. V posameznih primerih se lahko na območju spodnje stranske stene pnevmatike pojavijo razpoke, kar lahko vodi do izgube tlaka v pnevmatikah. V redkejših primerih lahko pride do izgube tlaka v pnevmatikah, kar lahko vodi tudi do nevarnih situacij med vožnjo.

Kot previdnostni ukrepi se je družba YOKOHAMA zaradi varnosti uporabnikov odločila, da izvede prostovoljni program zamenjave.

Kaj bo naredila družba Yokohama:

Družba YOKOHAMA bo brezplačno zamenjala pnevmatike, na katere se nanaša za odpoklic.

Kaj morajo narediti lastniki prizadetih pnevmatik:

Lastnike prizadetih pnevmatik prosimo, da nemudoma pokličejo klicni center za podporo YOKOHAMA na spodaj navedenih telefonskih številkah (brezplačno, od ponedeljka do petka med 8. in 20. uro).

nemško/angleško	0043 (0) 3622 72300 984
romunsko	0040 (0) 264 207 934
nizozemsko/francosko	0032 (0) 3 544 45 35
italijansko	00359 (0) 879 90 5514
rusko	00359 (0) 879 90 5515
turško	00359 (0) 879 90 5516
grško	00359 (0) 879 90 5517
špansko / portugalsko	0034 (0) 935 080 135

Za katere pnevmatike velja ta odpoklic?

Prizadete so naslednje velikosti pnevmatik in serijske številke v proizvodnem obdobju od decembra 2011 do decembra 2012.

- 185/65R14 86T AE01: serijska številka 4U06YYY5211 do 4512
- 185/65R14 86H AE01: serijska številka 4U06YYY0212 do 4612
- 185/65R15 88T AE01: serijska številka 4ULXYYY0112 do 5012
- 185/65R15 88H AE01: serijska številka 4ULXYYY0212 do 5112

Kako ugotovim, ali imajo moje pnevmatike napako

1. Preverite ime proizvajalca.

“YOKOHAMA”

2. Preverite številko izdelka

“*BluEarth*” in “AE01”

3. Preverite velikost pnevmatike

“185/65R14 86T” “185/65R14 86H”

“185/65R15 88T” “185/65R15 88H”

4. Preverite serijsko številko

“185/65R14 86T”; 4U06YYY5211 do 4512

“185/65R14 86H”; 4U06YYY0212 do 4612

“185/65R15 88T”; 4ULXYYY0112 do 5012

“185/65R15 88H”; 4ULXYYY0212 do 5112



Varnost uporabnikov nam je še posebej pomembna. Zato smo se v smislu varnosti in zaupanja v naše izdelke odločili za ta preventivni ukrep.

Zahvaljujemo se vam za vaše razumevanje. Če imate kakršna koli vprašanja, so vam na voljo naši omenjeni klicni centri za podporo.